

## **CGC**

### **Condiciones Generales de Contratación**

#### **1. Ámbito de Aplicación**

Estas Condiciones Generales de Contratación (CGC) son aplicables a todos los servicios ofrecidos por West Coast Divers, incluyendo paquetes de buceo, cursos de buceo, salidas de buceo y alquiler de equipos de buceo.

#### **2. Reservas y Condiciones de Pago**

1. Los cursos y paquetes de buceo son personales y no pueden ser divididos entre otros participantes.
2. Una reserva será vinculante cuando se haya abonado al menos el 10 % del precio regular como anticipo o se haya solicitado el material de aprendizaje en línea (PADI eLearning).  
Si no se realiza ninguna de estas acciones, la oferta caducará después de dos semanas.
3. Los descuentos por reserva anticipada solo se aplicarán si:
  - La solicitud de reserva se realiza antes del 1 de julio del año en curso.
  - El importe reducido se paga en su totalidad al menos 4 semanas antes de las actividades de buceo.

#### **3. Cancelaciones y Reembolsos**

1. Es posible un reembolso completo si:
  - El viaje no puede realizarse por enfermedad, accidente u otras razones justificadas.
  - La reserva se cancela al menos 2 semanas antes del inicio del buceo.
2. En todos los demás casos, se retendrá una tarifa de cancelación del 10 %.
3. Las cancelaciones realizadas dentro de las 20 horas previas al inicio del buceo no tendrán efecto si no es posible transferir el servicio a otro buceador.
4. El material teórico enviado (por ejemplo, eLearning) no se puede devolver.  
El descuento correspondiente en el precio del curso no será reembolsado.  
Es posible realizar el curso en una fecha posterior.

#### **4. Cancelaciones y Enfermedades en el Lugar**

1. Si un curso o paquete de buceo no puede completarse por razones de salud en el lugar, se buscará una solución individual (por ejemplo, un crédito o un cupón).
2. Las salidas canceladas por condiciones meteorológicas, viento u otros problemas técnicos se reembolsarán o se acreditarán.

#### **5. Requisitos de Participación**

1. Para participar en actividades de buceo, es obligatorio presentar una certificación de buceo válida (brevet), excepto para cursos para principiantes.
2. Todos los participantes deben confirmar su aptitud para bucear mediante un cuestionario de salud.  
Si es necesario, deberán presentar un certificado médico.  
Los buceadores deben repasar sus habilidades después de períodos prolongados de inactividad en el buceo.

#### **6. Seguro Obligatorio**

1. En España, el buceo sin seguro está legalmente prohibido. West Coast Divers ofrece la posibilidad de contratar un seguro.
2. Los participantes en cursos para principiantes y actividades de iniciación están asegurados automáticamente.

## **7. Reglas de Seguridad**

1. West Coast Divers se reserva el derecho de excluir a buceadores de futuras actividades si:
  - Incumplen gravemente las normas de seguridad.
  - O muestran habilidades de buceo inadecuadas.
2. Es obligatorio cumplir con las normas generales de buceo y las instrucciones del personal.

## **8. Alquiler de Equipos de Buceo**

1. El arrendatario será responsable durante el período de alquiler por cualquier pérdida o daño del equipo y asumirá los costos según la lista de precios del proveedor.
2. Antes de usarlo, el arrendatario debe verificar que el equipo esté en buenas condiciones y notificar de inmediato cualquier defecto al personal de la base.
3. El equipo debe devolverse en perfectas condiciones después de su uso.

## **9. Responsabilidad**

1. West Coast Divers solo será responsable en casos de negligencia grave o intencionada.
2. La participación en actividades de buceo es bajo el propio riesgo del participante.
3. Los participantes son responsables de garantizar su aptitud para bucear y de cumplir con las instrucciones de seguridad.
4. El arrendatario será responsable por cualquier pérdida o daño del equipo alquilado, según la lista de precios del proveedor.
5. No se admitirán reclamaciones por cambios o cancelaciones debido a condiciones meteorológicas, fallos técnicos o fuerza mayor.

## **10. Jurisdicción y Legislación Aplicable**

Se aplicará la legislación del Reino de España.

La jurisdicción será el lugar donde se encuentra West Coast Divers.

## **11. Protección de Datos**

West Coast Divers almacenará datos personales únicamente para proporcionar los servicios contratados y para mantener el contacto con los clientes. Los datos no serán compartidos con terceros.