

CGC

Condiciones Generales de Contratación

1. Ámbito de Aplicación

Estas Condiciones Generales de Contratación (CGC) son aplicables a todos los servicios ofrecidos por West Coast Divers, incluyendo paquetes de buceo, cursos de buceo, salidas de buceo y alquiler de equipos de buceo.

2. Reservas y Condiciones de Pago

1. Los cursos y paquetes de buceo son personales y no pueden ser divididos entre otros participantes.
2. Una reserva será vinculante cuando se haya abonado al menos el 10 % del precio regular como anticipo o se haya solicitado el material de aprendizaje en línea (PADI eLearning).
Si no se realiza ninguna de estas acciones, la oferta caducará después de dos semanas.
3. Los posibles gastos de transferencia correrán a cargo del cliente.
4. Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria, así como en efectivo o con tarjeta en el lugar.

3. Descuento por reserva anticipada

Se concede un descuento por reserva anticipada si la actividad de buceo se realiza al menos 4 semanas en el futuro y se cumplen las siguientes condiciones:

>> Cursos de buceo:

- La solicitud de reserva se realiza antes del 1 de junio del año en curso.
- El PADI eLearning se adquiere dentro de las 2 semanas siguientes a la recepción de la oferta.

>> Inmersiones, salidas y bautismos de buceo:

- La solicitud de reserva se realizó antes del 1 de junio del año en curso.
- e paga el 50 % del precio de reserva anticipada dentro de las 2 semanas siguientes a la recepción de la oferta.

4. Cancelación y reembolso

1. El material teórico enviado, como el PADI eLearning, no puede ser devuelto una vez activado.
El precio pagado se aplicará a posibles gastos de cancelación. El eLearning también puede ser utilizado en cualquier otro centro de buceo PADI.
2. Se realizará un reembolso completo del importe pagado si la participación en el servicio reservado no es posible por motivos justificados y demostrables, por ejemplo:
Accidente u otras causas imprevistas y obligatorias que hagan imposible la participación
3. Para todas las demás cancelaciones se aplicarán los siguientes cargos:
 - hasta 15 días antes del inicio del curso/inmersión: 10 % del precio
 - de 7 a 14 días antes del inicio: 20 % del precio
 - de 1 a 6 días antes del inicio: 50 % del precio
 - menos de 24 horas antes del inicio: 100 % del precio
4. Las cancelaciones dentro de las 24 horas anteriores al inicio del curso/inmersión solo serán parcialmente reembolsables si es posible transferir la reserva a otros participantes. De lo contrario, no habrá derecho a ningún reembolso.
5. La realización del servicio en una fecha posterior es posible, pero estará sujeta a los cargos vigentes correspondientes. El PADI eLearning también puede ser utilizado en cualquier otro centro de buceo PADI.
6. Los reembolsos se realizarán mediante transferencia bancaria dentro de las cuatro semanas siguientes, descontando posibles gastos de transferencia.

5. Cancelación por enfermedad o imprevistos en el lugar

1. Si un curso de buceo o paquete de inmersiones no puede completarse en el lugar por razones de salud, buscaremos una solución individual (por ejemplo, un bono). La realización del servicio en una fecha posterior es posible previa coordinación.
2. Las salidas, inmersiones y cursos o unidades de curso que se cancelen debido al viento, el clima o problemas técnicos se contabilizarán como crédito o se reembolsarán.

6. Requisitos de Participación

1. Para participar en actividades de buceo, es obligatorio presentar una certificación de buceo válida (brevet), excepto para cursos para principiantes.
2. Todos los participantes deben confirmar su aptitud para bucear mediante un cuestionario de salud. Si es necesario, deberán presentar un certificado médico.
3. Los buceadores deberán repasar y actualizar sus habilidades tras períodos prolongados de inactividad en el buceo.

7. Seguro Obligatorio

1. En España, el buceo sin seguro está legalmente prohibido. West Coast Divers ofrece la posibilidad de contratar un seguro.
2. Los participantes en cursos para principiantes y actividades de iniciación están asegurados automáticamente.

8. Reglas de Seguridad

1. West Coast Divers se reserva el derecho de excluir a buceadores de futuras actividades si:
 - Incumplen gravemente las normas de seguridad.
 - O muestran habilidades de buceo inadecuadas.
2. Es obligatorio cumplir con las normas generales de buceo y las instrucciones del personal.

9. Alquiler de Equipos de Buceo

1. El arrendatario será responsable durante el período de alquiler por cualquier pérdida o daño del equipo y asumirá los costos según la lista de precios del proveedor.
2. Antes de usarlo, el arrendatario debe verificar que el equipo esté en buenas condiciones y notificar de inmediato cualquier defecto al personal de la base.
3. El equipo debe devolverse en perfectas condiciones después de su uso.

10. Responsabilidad

1. West Coast Divers solo será responsable en casos de negligencia grave o intencionada.
2. La participación en actividades de buceo es bajo el propio riesgo del participante.
3. Los participantes son responsables de garantizar su aptitud para bucear y de cumplir con las instrucciones de seguridad.
4. El arrendatario será responsable por cualquier pérdida o daño del equipo alquilado, según la lista de precios del proveedor.
5. No se admitirán reclamaciones por cambios o cancelaciones debido a condiciones meteorológicas, fallos técnicos o fuerza mayor.

11. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Se aplicará la legislación del Reino de España.

La jurisdicción será el lugar donde se encuentra West Coast Divers.

12. Protección de Datos

West Coast Divers almacenará datos personales únicamente para proporcionar los servicios contratados y para mantener el contacto con los clientes. Los datos no serán compartidos con terceros.